



PRIVACY POLICY

In deze privacy policy leg ik je uit op welke wijze we jouw persoonsgegevens zullen verwerken en welke rechten jij hebt als klant.

We hechten veel belang aan jouw vertrouwen en dus ook aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is bedoeld om jou als klant op een transparante wijze te informeren over de gegevens die wij van jou zullen verzamelen. Dit in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze privacy policy is van toepassing op deze website en op alle relaties tussen mij en jou, als (potentiële) klant.

Door deze website te gebruiken en jouw gegevens te verstrekken, ga je uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens zullen verzamelen en verwerken.

Wie zijn we?

KAREN CLAES (handelend onder de naam 'van Gaap naar Slaap'), met maatschappelijke zetel te Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort en met ondernemingsnummer BE0689.616.649 is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens. Je kan contact met ons opnemen via volgende gegevens:

- Per post: Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort
- Per e-mail: vangaapnaarslaap@gmail.com
- Per telefoon: +32 479 54 97 07

Wij zullen enkel deze gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Wij verwerken verschillende soorten van persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die jij afneemt bij ons en gebruikt op onze website.

Je kan ons ook op verschillende wijzen contacteren, meer bepaald via een contactformulier, per e-mail, telefonisch of via sociale media. De door ons verzamelde gegevens zijn dan ook afhankelijk van de wijze van contactname en de gegevens die je zelf meedeelt.

Wij verwerken jouw gegevens in het kader van onze werkzaamheden en verzamelen jouw gegevens om o.a. jouw vragen, gesteld via het contactformulier of per e-mail, te beantwoorden, nieuwsbrieven te verzenden, direct marketing en uiteraard om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Dit zijn dan ook de gegevens die noodzakelijk zijn zodat jij gebruik kan maken van onze diensten.

KAREN CLAES

Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort

BTW Nr. BE0689.616.649 BELFIUS BE48 0689 0891 9127

+32 (0) 479 54 97 07 - info@vangaapnaarslaap.be - www.vangaapnaarslaap.be - facebook.com/vangaapnaarslaap



Hieronder kan je een overzicht terugvinden van de gegevens die wij van jou verwerken, het doel van deze verwerking, welke juridische grondslag we hiervoor gebruiken en hoe lang we deze gegevens zullen bewaren (deze oplijsting is niet limitatief).

Over welke gegevens gaat het?

Contactgegevens

Gegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, sociale media account, geboortedatum, overige persoonsgegevens die je actief verstrekt,

Doel: we verzamelen en verwerken jouw contactgegevens om jouw vragen, gesteld via onze website of via e-mail te beantwoorden, voor direct marketing doeleinden, om jou op de hoogte te houden omtrent events of nieuwe artikelen. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens uiteraard ook voor de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken zodat we van jou een tevreden klant kunnen maken. We kunnen jouw gegevens ook verwerken voor het uitvoeren van de door jou gedane bestellingen.

We kunnen jouw gegevens ook gebruiken voor het plaatsen van recensies over mijn diensten/producten mogelijk te maken. Recensies kunnen we plaatsen uit commercieel belang.

Ook worden je gegevens verwerkt wanneer jij reacties achterlaat op onze berichten of artikelen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en toestemming

Duurtijd: we bewaren jouw gegevens tot 12 maanden, tenzij jij eerder een verzoek tot verwijdering zou aanvragen of de wet anders verlangt.

De gegevens die we verzamelen voor direct marketing doeleinden worden bewaard tot wanneer jij je uitschrijft op de nieuwsbrief.

Facturatie en financiële administratie

Gegevens: naam, factuuradres, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaand saldo

Doel: we verzamelen jouw persoonlijke gegevens om jouw betaling te verwerken

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en toestemming

Duurtijd: we bewaren jouw gegevens tot 7 jaar, aangezien dit voor ons een wettelijke verplichting is.

KAREN CLAES

Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort

BTW Nr. BE0689.616.649 BELFIUS BE48 0689 0891 9127

+32 (0) 479 54 97 07 - info@vangaapnaarslaap.be - www.vangaapnaarslaap.be - facebook.com/vangaapnaarslaap



Technische informatie

Gegevens: IP adres, foutmeldingen, ...

Doel: we verzamelen jouw technische informatie om onze website verder af te stemmen op het algemeen gebruik en om deze naar de toekomst toe te verbeteren.

Grondslag: gerechtvaardigd belang en toestemming

Duurtijd: we bewaren jouw gegevens tot 12 maanden, tenzij jij eerder een verzoek tot verwijdering zou aanvragen of de wet anders voorschrijft.

Het gerechtvaardigd belang als grondslag wordt verantwoord t.a.v. technische informatie en geschiedenis of logs aangezien het voor ons belangrijk is om aan de hand van deze informatie onze website aan te passen en te verbeteren. Gelet op de gegevens die worden verzameld, is er hoe dan ook geen schending mogelijk van de grondrechten en/of fundamentele vrijheden van de gebruiker.

De toestemming die jij geeft is steeds vrij. Jij hebt ten allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Een intrekking van jouw toestemming heeft evenwel geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens.

- 1) Voorafgaand aan de intrekking;
- 2) Op basis van elke wettige reden tot verwerking van persoonsgegevens;
- 3) In geval van rechtmatig belang van de verwerking

Direct marketing

Wij zullen jouw persoonsgegevens tevens gebruiken voor direct marketing doeleinden. Op die manier kunnen wij jou op de hoogte blijven houden van events of nieuwe producten/diensten. Wij doen dit uiteraard enkel met jouw toestemming. Jij kan daarnaast ook deze toestemming steeds intrekken door een mail met jouw verzoek hiertoe te zenden naar vangaapnaarslaap@gmail.com

Bescherming van jouw gegevens

We hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen met het oog op de beveiliging van jouw persoonsgegevens tegen verlies of enige vormen van onrechtmatige verwerking. We doen uiteraard alle redelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen.

KAREN CLAES

Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort

BTW Nr. BE0689.616.649 BELFIUS BE48 0689 0891 9127

+32 (0) 479 54 97 07 - info@vangaapnaarslaap.be - www.vangaapnaarslaap.be - facebook.com/vangaapnaarslaap



Welke gegevens geef ik door aan derden of derde landen?

We zullen jouw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden zonder jouw toestemming, tenzij wanneer we daartoe verplicht zouden zijn door de wet of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering.

We delen alvast jouw gegevens met volgende partijen, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van mijn website: Lilodesign
- Nieuwbriefdienst: Mailchimp en Convertkit
- Serverbeheerder: Wordpress
- Betaaldiensten: Mollie
- Online opleidingssysteem: Learndash
- Andere partijen: Google Meet (meetings en online consultaties), Calendly (afsprakenbeheer), Moneybird (facturatie)

Wat zijn jouw rechten als betrokkene?

Als betrokkene beschik jij over diverse rechten met betrekking tot de over jouw verzamelde persoonsgegevens. Indien je beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve ons te contacteren via de voormelde contactgegevens.

Jij beschikt over de volgende rechten:

- Recht van inzage en kopie;
- Recht van aanpassing of rectificatie;
- Recht van gegevensuitwisseling (recht op vergetelheid);
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht van bezwaar;
- Recht op overdraagbaarheid.

Om deze rechten uit te oefenen dien je een e-mail te zenden naar vangaapnaarslaap@gmail.com.

Wanneer jij een verzoek tot uitoefening van jouw rechten indient, zullen wij eerst en vooral jouw identiteit dienen te verifiëren. Om deze reden dien jij bij jouw aanvraag een kopie te bezorgen van jouw identiteitskaart.

De uitoefening van jouw rechten is in principe kosteloos. Wanneer jouw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen we steeds redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de door mij gemaakte administratieve kosten. We kunnen er echter ook voor kiezen om geen gevolg te geven aan jouw verzoek. Jij wordt desgevallend steeds op de hoogte gebracht van de redenen hiervoor.

In ieder geval brengen we jou steeds uiterlijk binnen een termijn van 4 weken op de hoogte van het gevolg dat aan jouw verzoek wordt gegeven.

KAREN CLAES

Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort

BTW Nr. BE0689.616.649 BELFIUS BE48 0689 0891 9127

+32 (0) 479 54 97 07 - info@vangaapnaarslaap.be - www.vangaapnaarslaap.be - facebook.com/vangaapnaarslaap



Indien er voor zover dit zou zijn voorzien in de toepasselijke Europese en Belgische regelgeving, heb jij het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In België is dit de gegevens-beschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>)

Wijzigingen

Deze verklaring is van toepassing vanaf 01/06/2022.

We kunnen deze verklaring te allen tijde eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen steeds op deze website gepubliceerd worden zodat jij te allen tijde op de hoogte blijft van de verklaring van deze website.

Bevoegdheidsbeding

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomst het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het rechtsgebied Veurne zijn exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

KAREN CLAES

Toevluchtweg 16, 8620 Nieuwpoort

BTW Nr. BE0689.616.649 BELFIUS BE48 0689 0891 9127

+32 (0) 479 54 97 07 - info@vangaapnaarslaap.be - www.vangaapnaarslaap.be - facebook.com/vangaapnaarslaap